

ALGEMENE VOORWAARDEN – COMMUNICATE 2 RELATE (RELATIETHERAPIE)

Laatste versie: augustus 2025

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Communicate 2 Relate: de eenmanszaak die relatietherapie en aanvullende begeleidingsdiensten verleent.

Cliënten: de twee natuurlijke personen die gezamenlijk relatietherapie volgen, of hun rechtsgeldige vertegenwoordigers.

Therapeut: degene die de behandeling uitvoert namens Communicate 2 Relate.

Behandeling: een therapeutische sessie, individueel of gezamenlijk, gericht op relatiebegeleiding.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten, behandelingen, overeenkomsten, afspraken en communicatie tussen Communicate 2 Relate en cliënten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.
3. Indien een bepaling ongeldig is op grond van dwingend recht, blijven de overige bepalingen van kracht.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Communicate 2 Relate een afspraak heeft bevestigd via e-mail, sms, WhatsApp, telefoon of andere digitale kanalen.
2. Beide partners dienen akkoord te gaan met deelname, deze voorwaarden en verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 4 – DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE BEHANDELING

1. De overeenkomst wordt steeds per sessie aangegaan en eindigt automatisch na afloop.
2. De therapeut kan behandeling stoppen of opschorten bij agressie, geweld, middelengebruik, onveilige situaties, of problematiek buiten de deskundigheid.
3. Doorverwijzing kan plaatsvinden indien noodzakelijk.

ARTIKEL 5 – GEEN GEHEIMHOUDING TUSSEN PARTNERS

1. De therapeut is geen geheimhouder tussen partners.
2. Relevante informatie kan met beide cliënten gedeeld worden.
3. Bij verzoek tot geheimhouding kan de therapeut besluiten de behandeling te beëindigen.

ARTIKEL 6 – VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CLIËNTEN

1. De therapeut begeleidt, maar kan geen uitkomst garanderen.
2. Cliënten blijven verantwoordelijk voor hun eigen keuzes en gedrag.
3. De therapeut biedt geen juridische, medische of crisisinterventies.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN

1. Alle tarieven zijn exclusief btw; de btw wordt apart op de factuur vermeld.
2. Tarieven omvatten praktijkruimte, voorbereiding en behandeling.

ARTIKEL 8 – BETALING

1. Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na sessie of factuurdatum.
2. Bij uitblijven van betaling volgt een herinnering, daarna een wettelijke aanmaning (WIK).
3. Na verstrijken van de wettelijke termijn geldt minimaal €40 incassokosten + wettelijke rente.

ARTIKEL 9 – ANNULERING

1. Annuleren tot 1 week vooraf is kosteloos.
2. Annulering 1 week tot 1 dag vooraf: €75.
3. Annulering op de dag zelf of no-show: 100% van het sessietarief.

ARTIKEL 10 – NOOD- EN CRISISSITUATIES

1. Communicate 2 Relate biedt geen crisisdienst.
2. Bij acute nood: contact opnemen met 112, huisarts of GGZ-crisisdienst.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Communicate 2 Relate is niet aansprakelijk voor schade behalve bij opzet of grove schuld.
2. Gevolgschade valt buiten aansprakelijkheid.
3. Klachten binnen 8 (klachten) / 30 (schade) dagen melden.
4. Vorderingen verjaren na één jaar.

ARTIKEL 12 – GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

1. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG en het privacy statement.
3. Informatie aan derden alleen met toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

ARTIKEL 13 – SLOTBEPALINGEN

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing